



Regulamin usługi udostępniania informacji z bazy KOMPASS

I. Informacje ogólne

1. Baza Kompas została zakupiona w ramach projektu: Region przyszłości – biznes przyszłości. Regionalny system wsparcia gospodarki „Łódzkie dla biznesu”, współfinansowanego ze środków pochodzących z programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 w celu rozszerzenie oferty doradztwa eksportowego świadczonego przez Sieć doradczą Łódzkie dla Biznesu (dostęp do 270 000 rekordów na okres do 31 grudnia 2026 roku).
2. Baza KOMPASS zawiera ponad 5 milionów firm z ponad 60 krajów świata i oferuje precyzyjne wyszukiwanie potencjalnych partnerów handlowych zagranicą, według 20 różnych kryteriów.

II. Zasady korzystania z bazy

1. Z usługi dostępu do informacji z bazy KOMPASS za pośrednictwem Departamentu Przedsiębiorczości i Sprawiedliwej Transformacji UMWŁ (dalej „Łódzkie dla Biznesu”) mogą korzystać mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa (zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r.) zarejestrowane na terenie województwa łódzkiego, które prowadzą lub zamierzają prowadzić działalność eksportową.
2. Usługa dostępu do informacji z bazy KOMPASS za pośrednictwem Łódzkie dla Biznesu nie będzie realizowana na rzecz firm pośredniczących, w tym firm konsultingowo-doradczych, agentów, promotorów, pośredników eksportowych itp.
3. Warunkiem skorzystania z usługi jest przesłanie, na adres mailowy biznes@lodzkie.pl, przez przedsiębiorstwo spełniające warunki wymienione w pkt. II.1, zapytania wraz ze skanem prawidłowo wypełnionej *Karty Eksportera/Przedsiębiorcy*.
4. Wypełnienie przez przedsiębiorcę *Karty Eksportera/Przedsiębiorcy* jest obligatoryjne i determinuje możliwość skorzystania z usługi dostępu do informacji z bazy KOMPASS za pośrednictwem Łódzkie dla Biznesu.
5. Zapytania przesłane zgodnie z pkt. II.4 będą obsługiwane według kolejności wpływu (decyduje data i godzina wpływu na ww. skrzynkę poczty elektronicznej). Odpowiedź zostanie udzielona maksymalnie do 5 dni roboczych.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

6. Świadczenie usługi dostępu do bazy następuje po pozytywnej weryfikacji danych zawartych w *Karcie Eksportera/Przedsiębiorcy*, według poniższych kryteriów:

- a) posiadanie siedziby przedsiębiorstwa na terenie województwa łódzkiego,
- b) posiadanie statusu MŚP,
- c) prowadzenie lub zamiar prowadzenia działalności eksportowej.
- d) poszukiwanie kontrahentów na rynku polskim (z innych regionów).

W przypadku błędnie wypełnionej Karty lub wprowadzenia niepełnych informacji istnieje możliwość jej poprawy/uzupełnienia. W takim wypadku odpowiedź zostanie udzielona w ciągu maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia przesłania poprawnie wypełnionej Karty.

7. W okresie udostępnienia bazy (czyli od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.) jednej firmie przysługuje możliwość skorzystania z puli maksymalnie 1500 rekordów. Liczba zapytań zgłoszonych przez jedną firmę za pośrednictwem *Karty Eksportera/Przedsiębiorcy* jest nielimitowana aż do wyczerpania dostępnej dla danej firmy puli rekordów (z zastrzeżeniem pkt.II.8).

8. Niewykorzystane rekordy z każdego miesiąca przechodzą do tzw. puli otwartej, z której mogą być realizowane pakiety uzupełniające dla firm, o których mowa w pkt. II.7, w miarę dostępności rekordów i według kolejności otrzymanych zapytań. W puli otwartej nie obowiązują limity liczby rekordów uzupełniających przypadające na 1 firmę.

Główny Specjalista

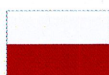
Joanna Niedzwiecka



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Główny Specjalista

Małgorzata Neuman



Rzeczpospolita
Polska

Zastępca Dyrektora
Departamentu Przedsiębiorczości
i Sprawiedliwej transformacji

Monika Zapiekak

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zaopiniowano pod względem
formalno-prawnym

06-02-2026



Łódzkie
RADCA PRAWNY
2383