



## Pytania i odpowiedzi z wideokonferencji „Bon Turystyczny w pytaniach i odpowiedziach” - 6 sierpnia 2020 r.

### 1. Czy bonem można opłacić zarówno pobyt dziecka jak i rodziców?

Zgodnie z ustawą z 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym płatność bonem odbywa się za usługi hotelarskie lub imprezy turystyczne realizowane na rzecz dziecka, na które przyznano m.in. świadczenie wychowawcze (500+). Jeśli zatem, rodzic i dziecko wspólnie wypoczywają to oczywiście można za taki pobyt zapłacić.

### 2. Jak długo trwa aktywacja podmiotu turystycznego do programu?

Czas aktywacji podmiotu turystycznego w PUE ZUS uzależniony jest od przepustowości systemu, ale nie powinno trwać dłużej niż kilka minut.

### 3. Czy o bon może ubiegać się rolnik rozliczający się w KRUS i nie mający nic wspólnego z ZUS?

Prawo do bonu turystycznego uzależnione jest od innych czynników. Zatem, jeśli rolnik jest osobą uprawnioną np. do świadczenia wychowawczego na dziecko (500+) może aktywować bon na swoim koncie w PUE ZUS.

### 4. W jaki sposób można monitorować płatność za usługę, jeżeli środki nie wpłyną na konto podmiotu w ciągu 14 dni od wprowadzenia bonu?

Od 8 sierpnia 2020 r. w profilu PUE ZUS w zakładce „Podmiot turystyczny” będą widoczne informacje dotyczące transakcji dokonanych bonem. Będą one widoczne w roli Menagera.

**5. Czy kluby sportowe wpisane do rejestru starosty organizujące obozy sportowe nie w celach zarobkowych mogą przyjmować płatności od rodziców bonem?**

Podmiotami uprawnionymi do skorzystania z bonu są tylko podmioty prowadzące: LEGALNĄ działalność polegającą na świadczeniu usług hotelarskich lub imprez turystycznych, to znaczy, że muszą:

- posiadać wpis do Krajowego Rejestru Sądowego lub
- posiadać wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub
- posiadać wpis do ewidencji:
  - obiektów hotelarskich prowadzonej przez marszałka województwa,
  - pól biwakowych prowadzonej przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta,
  - innych obiektów hotelarskich prowadzonej przez wójta, burmistrza lub prezydenta miast lub
- posiadać wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.

Zatem kluby sportowe, aby przyjmować płatność bonem muszą spełniać ww. kryteria.

**6. Czy taka instytucja jak np. łódzkie EC1 może być podmiotem który zrealizuje bon turystyczny na podstawie umowy zawartej z dostawcą usług turystycznych?**

Patrz: odpowiedź na pytanie powyżej.

**7. Czy opis przy płatności musi zawierać dane dziecka?**

Nie, wystarczy podać kod obsługi płatności, a następnie kod, który otrzymają Państwo sms do zatwierdzenia transakcji.

**8. Czy można skorzystać z Bonu i jednocześnie wziąć rachunek za pobyt w formie FV?**

Osoba fizyczna może poprosić na siebie o fakturę. Firma jednak nie może tego zrobić, ponieważ bon przeznaczony jest na realizację usługi hotelarskiej imprezy turystycznej na rzecz dziecka.

**9. Czy jeśli jestem osobą bezdzietną, a urodzi mi się dziecko np. do końca 2021 będę mogła skorzystać z bonu?**

Sam fakt urodzenia dziecka nie determinuje prawa do bonu. Należy być uprawnionym do pobierania np. świadczenia wychowawczego na dziecko. tzw. 500+.

**10. Czy w trakcie realizacji bonu musi być obecne dziecko?**

Tak jak wskazaliśmy powyżej bon turystyczny może być zrealizowany na usługi hotelarskie lub imprezy turystyczne realizowane na rzecz dziecka. Ustawa nie przewiduje możliwości braku obecności dziecka podczas realizacji usługi.

**11. Czy mogę aktywować bon turystyczny w inny sposób niż przez PUE ZUS? Nie mam konta na PUE.**

Niestety nie, ustawa nie przewiduje innej formy aktywacji. Bon jest dokumentem elektronicznym i będzie dostępny tylko na Platformie Usług Elektronicznych ZUS- u ( PUE ZUS). Wystarczy się zalogować na PUE, wejść w zakładkę „Ogólny” i przejść do zakładki „Polski Bon Turystyczny”, następnie do zakładki „Mój bon”. Tę ostatnią zobaczy Pan, jeśli jest Pan osobą uprawnioną do tego świadczenia. Następnie pojawi się opcja „aktywuj bon”.

**12. Kto jest uprawniony do bonu? Czy jeśli, jestem osobą samotną mogę z niego skorzystać?**

Bon przeznaczony jest dla rodzin z co najmniej jednym dzieckiem oraz rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi, jeśli mają praw do świadczenia wychowawczego tzw. 500+ lub dodatku wychowawczego. Jeśli Państwa dziecko jest niepełnosprawne, mogą Państwo otrzymać dodatkowe świadczenie także w formie bonu.

**13. Ile wynosi bon turystyczny? Czy na każde dziecko dostanę taką samą kwotę i czy mogę wymienić ją na gotówkę?**

Świadczenie w formie bonu o wartości 500 zł przysługuje na każde dziecko, na które ma Pani prawo do świadczenia wychowawczego albo dodatku wychowawczego.

Jeśli Państwa dziecko jest niepełnosprawne, mogą Państwo otrzymać dodatkowe świadczenie w formie bonu w kwocie 500 zł.

Bonu nie można wymienić na gotówkę, inne środki płatnicze ani inne środki wymiany.

**14. Czy aby, założyć sobie konto na PUE ZUS muszę przyjść do placówki?**

Istnieje możliwość zarejestrowania się na portalu PUE bez wychodzenia z domu, pod warunkiem, że posiada Pani:

- profil zaufany bądź inną metodę identyfikacji, która jest dostępna na login.gov.pl – należy wybrać wówczas opcję :[Profil zaufany/login.gov.pl],
- kwalifikowany podpis elektroniczny - wybierz [Twój kwalifikowany podpis elektroniczny], lub
- konto w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z nami, wybierz [Twoja bankowość elektroniczna].

Jeśli nie posiada Pani ww. instrumentów. Może Pani zarejestrować konto na PUE ZUS za pośrednictwem naszej strony internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl), ale następnie będzie Pani proszona o udanie się do placówki ZUS w ciągu 7 dni celem weryfikacji Pani tożsamości.

**15. W jaki sposób zapłacę bonem, zakładając, że uda mi się go aktywować na PUE?**

Po aktywacji bonu, otrzyma Pani **kod obsługi płatności na adres e-mailowy** wskazany podczas aktywacji bonu turystycznego. Podczas dokonywania płatności musi go Pani podać usługodawcy, następnie na numer telefonu komórkowego wskazanego także podczas aktywacji bonu turystycznego przyjdzie SMS-em **kod weryfikacyjny**, który będzie potrzebny do finalnego zatwierdzenia transakcji.

Więcej pytań i odpowiedzi znajdą Państwo na naszej stronie internetowej pod adresem:

- <https://www.zus.pl/o-zus/aktualnosci/-/publisher/aktualnosc/1/polski-bon-turystyczny-pomocne-informacje/3518345>
- <https://www.zus.pl/o-zus/aktualnosci/-/publisher/aktualnosc/1/polski-bon-turystyczny/2619185>

Wszelkie nieprawidłowości mogą Państwo kierować na:

adres e-mail: [Bon\\_zgloszeniaZUS@zus.pl](mailto:Bon_zgloszeniaZUS@zus.pl),

lub nr telefonu: 22 11 22 11.