

Łódź, 6 sierpnia 2020 r.

Bon turystyczny w pytaniach i odpowiedziach – wideokonferencja ZUS z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego



województwo
łódzkie

bon turystyczny

Wideokonferencja z ekspertem ZUS | Oddział w Łodzi



Sylwia Łuczak – Z-ca Naczelnika Wydziału Obsługi Klientów i Korespondencji

Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Oddział w Łodzi



województwo
łódzkie



Bon turystyczny to **nowy instrument prawny***, stanowiący wsparcie finansowe dla polskich rodzin, osłabionych skutkami pandemii COVID-19. Dopłata do wycieczki pośrednio pomoże także osłabionej branży turystycznej.

Dla kogo

- Dla osób, które mają przyznane **świadczenie wychowawcze**, tzw. 500+;
- **Dla osób, które mają prawo do dodatku wychowawczego** – dodatku w wysokości świadczenia wychowawczego

Pod warunkiem, że:

- na dzień 18 lipca masz przyznane prawo do tych świadczeń
- w okresie od 19 lipca 2020 r. do 31 grudnia 2021 r. nabędziesz uprawnienie do któregoś z tych świadczeń

Ponadto możesz ubiegać się o bon

jeśli przebywasz za granicami Polski i:

- między 1 lipca 2019 r. a 18 lipca 2020 r. złożyłeś tam wniosek o świadczenie wychowawcze, który został przekazany do wojewody, a wojewoda nie rozpatrzył go do 18 lipca 2020 r.;
- między 19 lipca 2020 r. a 31 grudnia 2021 r. złożysz tam wniosek o świadczenie wychowawcze, który będzie przekazany do wojewody i wojewoda nie rozpatrzy go w okresie, za który składane są informacje o osobach uprawnionych;
- wojewoda wydał Ci decyzję o odmowie prawa do świadczenia wychowawczego w postaci dodatku dyferencyjnego.

*Ustawa z 17 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym Dz. U. z 2020 r. poz. 1262

Co zyskasz

- Świadczenie w formie bonu o wartości **500 zł** na każde dziecko.
- Dodatkowe świadczenie w formie bonu o wartości **500 zł** na dziecko niepełnosprawne.
- Jeśli zgodnie z orzeczeniem sądu opiekujesz się dzieckiem na przemian z drugim rodzicem (z którym rozwiodłeś się, żyjesz w separacji lub rozłączeniu) w porównywalnych i powtarzających się okresach, to każdemu z Was przysługuje świadczenie w formie bonu w wysokości **250 zł**. Jeśli wychowujesz na przemian z drugim rodzicem dziecko niepełnosprawne, każdemu z Was przysługuje świadczenie w formie bonu w wysokości **250 zł** oraz dodatkowe świadczenie w formie bonu w wysokości **250 zł**.

Do kiedy możesz wykorzystać bon

Bonem możesz zapłacić **do 31 marca 2022 r.** Jeśli do tego dnia zapłacisz za usługę za pomocą bonu, możesz z niej skorzystać po tym terminie.

Jak możesz skorzystać z bonu

- Aby skorzystać ze świadczenia w formie bonu, musisz: mieć profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS,
- aktywować bon na PUE ZUS (w zakładce [Ogólny], w menu bocznym będzie zakładka [Polski Bon Turystyczny]). Aby aktywować bon musisz podać swój aktualny adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego. Bon można aktywować w dowolnym momencie

Za co zapłacisz bonem

Bonem zapłacisz za **usługi hotelarskie lub imprezy turystyczne realizowane w Polsce** przez **przedsiębiorców turystycznych oraz organizacje pożytku publicznego wpisane na listę prowadzoną przez Polską Organizację Turystyczną (POT)**. Aktualna lista podmiotów, w których można skorzystać z bonu będzie na stronach: www.bonturystyczny.gov.pl, www.pot.gov.pl, www.polska.travel.

Dodatkowy bon turystyczny na dziecko niepełnosprawne

Aby z niego skorzystać:

- **musisz na PUE ZUS złożyć „Oświadczenie osoby uprawnionej w celu ustalenia prawa do dodatkowego świadczenia w formie Polskiego Bonu Turystycznego” (DBT).** Do oświadczenia dołącz **kopię orzeczenia dziecka o:**
- **niepełnosprawności, lekkim, umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności** wydane na podstawie przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- **częściowej niezdolności do pracy, całkowitej niezdolności do pracy, całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji albo niezdolności do samodzielnej egzystencji** – wydane na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych,
- **stałej albo długotrwałej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym i do samodzielnej egzystencji albo trwałej lub okresowej całkowitej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym i do samodzielnej egzystencji** – wydane na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników;

W jaki sposób zapłacisz bonem

Gdy aktywujesz bon na PUE ZUS, otrzymasz e-mailem kod obsługi płatności (znajdziesz go również na PUE ZUS w zakładce [Polski Bon Turystyczny] > [Mój Bon]). Ten kod podasz, gdy będziesz płacić za usługi (np. w recepcji hotelu). Następnie otrzymasz sms kod potwierdzający płatność. Musisz go podać osobie przyjmującej płatność.

Ważne!

- Jeśli pomylisz się i podasz błędny kod obsługi płatności, osoba przyjmująca płatność może ponownie go wpisać.
- Jeśli pomylisz się i podasz błędny kod potwierdzający płatność bonem (ten, który dostaniesz sms płatność będzie anulowana. Musisz wtedy ponownie podać kod obsługi płatności (z e-maila lub z PUE ZUS), a następnie nowy kod potwierdzający, który otrzymasz sms.
- Jeśli usługa, za którą płacisz bonem przekracza jego wartość, to brakującą część możesz zapłacić gotówką lub przelewem.
- Stan wykorzystania środków z bonu będziesz mógł sprawdzić na PUE ZUS.

Inne ważne informacje

- Bonu nie możesz wymienić na gotówkę, inne środki płatnicze albo inne środki wymiany.
- Na bonie na Twoim profilu na PUE ZUS będzie kwota świadczenia, którą możesz wykorzystać. Za pomocą bonu możesz płacić wielokrotnie, aż wyczerpiesz kwotę świadczenia.
- Jeśli przedsiębiorca turystyczny lub organizacja pożytku publicznego nie zrealizuje usługi hotelarskiej lub imprezy turystycznej, albo gdy przedsiębiorca turystyczny jest niewypłacalny, nastąpi zwrot środków na rachunek bankowy Polskiej Organizacji Turystycznej (POT), a Ty będziesz mógł ponownie je wykorzystać za pomocą bonu.

Co masz zrobić, jeśli nie masz konta na PUE ZUS

Zarejestruj konto w kilku krokach

1. Wejdź na www.zus.pl i w nagłówku strony kliknij „Zarejestruj w PUE”.

The screenshot displays the ZUS website interface. At the top left is the ZUS logo and the text 'ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH'. A navigation bar contains several links: 'Zarejestruj w PUE' (highlighted with a blue box and an arrow), 'Zaloguj do PUE', 'Kontakt', 'PL', 'AA', 'BIP', and a search bar with the placeholder 'Wpisz szukane słowo'. Below the navigation bar are menu items: 'Świadczenia', 'Firmy', 'Pracujący', 'Lekarze', 'Wzory formularzy', 'Baza wiedzy', and 'O ZUS'. The main content area features a 'Nowości na PUE ZUS' section with a sub-heading 'Samodzielne tworzenie potwierdzeń z danymi z ZUS dla płatników składek'. To the right is a large green box titled 'Zaloguj się do PUE' with a yellow button 'Zaloguj się przez login i hasło'. Below this are three options for login: 'Zaloguj się przez profil zaufany/login.gov.pl', 'Zaloguj się przez certyfikat kwalifikowany', and 'Zaloguj się przez bankowość elektroniczną'. At the bottom of the green box, there is a dark blue section with the text 'Nie masz konta w PUE?' and a link 'Zarejestruj się' (highlighted with a blue box and an arrow). Other links in this section include 'Pomoc' and 'Regulamin'. The background of the main content area shows a man in a white shirt and tie looking at a laptop.

Zarejestruj konto w kilku krokach

2. Wybierz sposób rejestracji – masz do wyboru: [Dla Ciebie], [Dla przedsiębiorców] oraz [Dla firm].

Wybór sposobu rejestracji



> Dla Ciebie

Czyli dla:

- osoby pracującej
- emeryta / rencisty
- zasiłkobiorky
- lekarza
- innej osoby ubezpieczonej w ZUS



> Dla przedsiębiorców

Czyli dla:

- osoby prowadzącej działalność gospodarczą



> Dla firm

Czyli dla:

- spółek
- stowarzyszeń
- spółdzielni
- fundacji
- przedsiębiorstw państwowych

[Wiecej informacji na temat logowania i rejestracji znajdziesz tutaj](#)

Zarejestruj konto w kilku krokach

3. Następnie wskaż metodę rejestracji. **Możesz zarejestrować się na portalu PUE bez wychodzenia z domu. Jeśli masz:**

- profil zaufany bądź inną metodę identyfikacji, która jest dostępna na login.gov.pl – wybierz [Profil zaufany/login.gov.pl],
- kwalifikowany podpis elektroniczny - wybierz [Twój kwalifikowany podpis elektroniczny],
- konto w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z nami, wybierz [Twoja bankowość elektroniczna].

wybierasz odpowiedni dla siebie sposób.

Część Twoich danych uzupełni się automatycznie w formularzu rejestracyjnym.

Jeśli nie masz żadnej z wymienionych metod, którymi mógłbyś online potwierdzić swoją tożsamość – wybierz [Do rejestracji].

Uzupełnij samodzielnie swoje dane w formularzu rejestracyjnym. W taki sposób założysz profil niezaufany i w ciągu 7 dni będziesz musiał zgłosić się osobiście do placówki ZUS i potwierdzić swoją tożsamość.

Zarejestruj konto w kilku krokach

2 opcje wyboru

Przygotuj swój PESEL (albo numer i serię paszportu) i przejdź do rejestracji

[DO REJESTRACJI](#) >

lub

zarejestruj profil poprzez:

- [TWÓJ PROFIL ZAUFANY](#) >
Czym jest profil zaufany?
- [TWÓJ KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY](#) >
Czym jest kwalifikowany podpis elektroniczny?
- [TWOJA BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA](#) >
Czym jest bankowość elektroniczna?
- [LOGIN.GOV.PL](#) >
Czym jest login.gov.pl?

Zarejestruj konto w kilku krokach

4. Podaj swój **adres email**. Uzupełnij także **numer telefonu komórkowego**.
5. **Ustal hasło**, którym będziesz logował się do swojego profilu. Hasło musi zawierać minimum 8 znaków, w tym małe i duże litery, znaki specjalne i cyfry. Twoje hasło nie może składać się z imienia, nazwiska oraz daty urodzenia.
6. **Zaznacz pole „Nie jestem robotem”** i **zapoznaj się z regulaminem**, a następnie go zaakceptuj (dwa pierwsze checkboxy są wymagane).
7. **Kliknij [Zarejestruj profil]**.

Login do portalu PUE ZUS otrzymasz na e-mail podany podczas rejestracji.

Imię*:	<input type="text"/>	Podaj drugie imię
Nazwisko*:	<input type="text"/>	
PESEL*:	<input type="text"/>	Nie posiadasz numeru PESEL?
Data urodzenia*:	<input type="text"/>	Format daty: RRRR-MM-DD
Numer telefonu komórkowego:	<input type="text"/>	
Twój e-mail*:	<input type="text"/>	
Zdefiniuj hasło do PUE*:	<input type="password"/>	Twoje hasło nie powinno składać się z imienia, nazwiska oraz daty urodzenia.
	Pokaż hasło	
		<p>Musisz użyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimum 8 znaków ✓ <p>w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wielkiej litery - ABC ✓ - małej litery - abc ✓ - cyfry - 123 ✓ - znaku specjalnego - #\$% ✓
Powtórz hasło do PUE*:	<input type="password"/> ✓	
	<input checked="" type="checkbox"/> Nie jestem robotem	
	<input checked="" type="checkbox"/> Akceptuję Regulamin PUE	
	<input checked="" type="checkbox"/> Wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych adresowych (w tym adresu e-mail) przez ZUS, a w szczególnych przypadkach także innych danych, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i na zasadach zgodnych z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych	
	<input type="checkbox"/> Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczącej ubezpieczeń społecznych i bieżącej działalności ZUS	

[Powrót do ekranu wyboru rejestracji](#)

ZAREJESTRUJ PROFIL

Profil do PUE został utworzony

Twój login: 420XXXXXXXX

Potwierdzenie rejestracji i login zostały wysłane na Twój email.

W ciągu 7 dni udaj się do jednostki ZUS i potwierdź swoją tożsamość, okazując dowód osobisty lub paszport.

[Sprawdź listę jednostek ZUS](#)

Kogo dotyczy

Przyjmowanie płatności za usługę hotelarską lub imprezę turystyczną za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego dotyczy:

- przedsiębiorcy turystycznego,
- organizacji pożytku publicznego.

Jakie warunki musisz spełnić, aby przyjąć płatność bonem

- Musisz mieć profil na **Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS** lub musi mieć do niego dostęp osoba upoważniona przez Ciebie
- Musisz zarejestrować przedsiębiorstwo turystyczne lub organizację pożytku publicznego na PUE ZUS, to znaczy złożyć „**Oświadczenie przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny**”(PBT)

- Musisz **prowadzić LEGALNĄ działalność polegającą na świadczeniu usług hotelarskich lub imprez turystycznych**, to znaczy, że musisz:
 - posiadać wpis do **Krajowego Rejestru Sądowego**,
 - lub
 - posiadać wpis do **Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**,
 - lub
 - posiadać wpis do **ewidencji: obiektów hotelarskich prowadzonej przez marszałka województwa, pól biwakowych prowadzonej przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, innych obiektów hotelarskich prowadzonej przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta**,
 - lub
 - posiadać wpis do **rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych**.

Ważne!

Jeśli nie jesteś takim podmiotem, NIE DOKONUJ rejestracji. Podmiot, który podczas rejestracji poda nieprawdziwe dane, podlega odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Polska Organizacja Turystyczna (POT) opublikuje listę zarejestrowanych przedsiębiorców turystycznych oraz organizacji pożytku publicznego uprawnionych do przyjmowania płatności za pomocą bonu na stronach internetowych POT: www.bonturystyczny.gov.pl, www.pot.gov.pl oraz www.polska.travel.pl

Jak złożyć oświadczenie?

„Oświadczenie przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny” (PBT) będzie można przekazać wyłącznie elektronicznie – za pośrednictwem PUE ZUS.

- Możesz to zrobić samodzielnie lub może to zrobić osoba przez Ciebie upoważniona.
- Oświadczenie można podpisać m.in. **za pomocą funkcji podpisu profilem PUE.**
- Po wypełnieniu oświadczenia **wystarczy kliknąć przycisk „podpisz profilem PUE”** i oświadczenie zostanie wysłane. **Jest to najprostszy sposób autoryzacji** – nie wymaga żadnych dodatkowych czynności czy opłat.

Jak będzie wyglądała obsługa podmiotu turystycznego na PUE ZUS?

Osoba, która złoży oświadczenie (Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona) zostanie **managerem podmiotu turystycznego na PUE ZUS**. W roli [Ogólny] w zakładce [Podmiot Turystyczny] manager może dodać kolejnych managerów do obsługi podmiotu turystycznego. Managerów można też usunąć, choć zawsze musi być przynajmniej jedna osoba z taką rolą.

Każdy manager będzie miał na PUE ZUS dostęp do rozliczeń płatności bonem (funkcja będzie dostępna po uruchomieniu płatności za pomocą bonu). Aktualnie ma możliwość:

- zmiany danych podmiotu turystycznego,
- złożenia rezygnacji z udziału w programie,
- ponownej rejestracji podmiotu turystycznego po rezygnacji,
- dodania lub usunięcia recepcjonisty czyli osoby obsługującej płatności bonem.

Ważne!

- Osoba, która ma pełnić **rolę managera** musi mieć swój profil na PUE ZUS.
- Osoba, która ma pełnić **rolę recepcjonisty** musi mieć swój profil na PUE ZUS.
- **Managerem i recepcjonistą** może być ta sama osoba.

Jak przyjąć płatność bonem?

Płatność bonem będziesz przyjmować za pomocą aplikacji dla recepcjonisty. Klient poda Ci **kod obsługi płatności**, który dostał e-mailem (może go też sprawdzić na swoim profilu na PUE ZUS), a następnie **kod, którym potwierdzi płatność** (otrzyma go sms w momencie transakcji).

Ważne!

- Jeśli pomylisz się i wpiszesz błędny kod obsługi płatności, możesz ponownie go wpisać.
- Jeśli pomylisz się i wpiszesz błędny kod potwierdzający płatność, transakcja będzie anulowana. Musisz wtedy jeszcze raz wpisać kod obsługi płatności, a następnie nowy kod potwierdzający transakcję, który klient otrzyma sms.
- Jeśli usługa, za którą klient płaci bonem przekracza jego wartość, to brakującą część klient może zapłacić gotówką lub przelewem.
- Jeśli kwota do zapłaty wprowadzone do aplikacji przekracza wartość bonu, transakcja będzie anulowana.
- Stan wykorzystania środków z bonu będzie znana klientowi. W przypadku przekroczenia wartości bonu, klient otrzyma powiadomienie o saldzie sms. Saldo bonu będzie też mógł sprawdzić na PUE ZUS.

Jakie masz prawa

- Możesz przyjąć płatność za pomocą bonu **do 31 marca 2022 r.**
- Możesz w każdym czasie złożyć oświadczenie (na PUE ZUS), że nie będziesz przyjmować płatności za pomocą bonu. Zostaniesz wtedy wykreślony z listy zamieszczonej na stronach internetowych POT: www.bonturystyczny.gov.pl, www.pot.gov.pl oraz www.polska.travel.
Jeśli jednak przyjąłeś płatność za usługę hotelarską lub imprezę turystyczną, musisz ją zrealizować.

Co zyskasz?

Możesz przyjąć płatność za pomocą bonu. ZUS zrobi przelew na rachunek, który podałeś przy rejestracji na PUE ZUS, **w ciągu 14 dni**, od kiedy przyjmiesz taką płatność.

Jakie masz obowiązki

- Gdy zarejestrujesz przedsiębiorstwo lub organizację na PUE ZUS, poinformuj klientów, że można u Ciebie płacić bonem. Taką informację umieść przede wszystkim w miejscu realizacji usług hotelarskich lub imprez turystycznych.
- Musisz aktualizować dane, które podałeś przy rejestracji na PUE ZUS.
- Jeśli przyjąłeś płatność za pomocą bonu do 31 marca 2022 r., musisz zrealizować usługę – także po tym terminie.
- Jeśli nie zrealizujesz usługi hotelarskiej lub imprezy turystycznej, zwracasz płatność przyjętą za pomocą bonu na rachunek POT, oddzielnie dla każdego bonu (w tytule przelewu podajesz numer bonu).

Gdzie uzyskasz pomoc w sprawie bonu turystycznego

Pod numerem telefonu **22 11 22 111**

Pytania możesz też wysyłać na adres e-mailowy

Bon_zgloszeniaZUS@zus.pl

Dziękuję za uwagę



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH